

odstąpienie od umowy (zwrot)

Produkt można zwrócić w terminie 14 dni od objęcia go w posiadanie. Aby dokonać zwrotu należy wypełnić poniższą sekcję, a następnie odesłać zwracany produkt.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży
poniższego (-ych) produktu (-ów):

Lp.	Nazwa produktu	Ilość sztuk

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Numer zamówienia/wysyłki:

*niepotrzebne skreślić

Data i podpis:

reklamacja

Zakupiony produkt można reklamować przed upływem 2 lat od daty zakupu, w przypadku wykrycia wady, na zasadach dotyczących rękojmi określonych w kodeksie cywilnym. Produkty objęte gwarancją podlegają reklamacji na zasadach określonych przez gwaranta. Rękojmia oraz gwarancja są uprawnieniami niezależnymi od siebie.

Niniejszym zgłaszam reklamację dotyczącą produktu:

.....

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*):

Opis wady/przyczyna reklamacji:

.....

Reklamacja w oparciu o rękojmię / Reklamacja w oparciu o gwarancję*

Żądanie reklamującego (właściwe zaznaczyć x):

nieodpłatna naprawa

zwrot zapłaconej ceny

wymiana na nowy

obniżenie zapłaconej ceny

*niepotrzebne skreślić

Data i podpis: